

## **Κανονισμοί Προστασίας Γενικών Δεδομένων (GDPR): Πώς συλλέγουμε πληροφορίες**

Τα προσωπικά δεδομένα ειδικευόμενων, εργαζομένων και εξωτερικών συνεργατών συλλέγονται απευθείας από τους ίδιους ή μέσω συμπλήρωσης εντύπων, κυρίως χειροκίνητα, αλλά επίσης και ηλεκτρονικά για κάποιους σκοπούς.

Όσον αφορά τους ειδικευόμενους, μπορεί να χτίζουμε πάνω στις πληροφορίες που παρέχονται με τη μορφή ερωτήσεων, και, για παράδειγμα, από τις ανάγκες αξιολογήσεων, οι οποίες τροφοδοτούν τα σχέδια φροντίδας και στήριξής τους.

Όσον αφορά τους εργαζόμενους, οι προσωπικές πληροφορίες αποκτούνται απευθείας και με τη συγκατάθεσή τους με μέσα, όπως οι παραπομπές, οι αναφορές και τα ποινικά μητρώα (έλεγχος αστυνομίας). Όταν στρατολογούμε προσωπικό, αναζητούμε υποψηφίους με ρητή συγκατάθεση να παραχωρήσουν όλες τις πληροφορίες που μας χρειάζονται, για να αποφασίσουμε να τους προσλάβουμε.

Όλες οι προσωπικές πληροφορίες που παραχωρούνται, ώστε να συμβαδίζουν με τις απαραίτητες προϋποθέσεις των κανονισμών μας, πάντα θα αξιοποιούνται στη βάση της σαφούς συγκατάθεσής μας, της προστασίας δεδομένων και των πολιτικών εχεμύθειας.

Η ιστοσελίδα μας και οι βάσεις δεδομένων ελέγχονται συστηματικά, ώστε να εξασφαλίζεται ότι ανταποκρίνονται σε όλες τις προδιαγραφές της ιδιωτικότητας και ότι τηρούν τις πολιτικές περί ασφάλειας και προστασίας των γενικών δεδομένων.

Όλες οι προσωπικές πληροφορίες, που αποκτώνται από ειδικευόμενους, εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες, χρησιμοποιούνται μόνο για να εξασφαλίσουν ότι, παρέχουμε μια υπηρεσία, που συνάδει με το σκοπό μας να παρέχουμε μία ανθρωποκεντρική υπηρεσία φροντίδας, η οποία συμβαδίζει με όλες τις προδιαγραφές και προϋποθέσεις των κανονισμών. Δεν αποκαλύπτονται ή κοινοποιούνται για κανένα άλλο σκοπό.

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η υπηρεσία έχει ένα εύρος υπηρεσιών, που μας επιτρέπουν να συμβαδίζουμε με όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων. Οι βασικότερες υπηρεσίες είναι:

- Πρόσβαση στα Δεδομένα του Εργαζομένου/ [\*\*Access to Employee Data\*\*](#)
- Καταγγελίες/ [\*\*Complaints\*\*](#)
- Ασφάλεια Υπολογιστή/ [\*\*Computer Security\*\*](#)
- Εχεμύθεια των Πληροφοριών των Ειδικευόμενων/ [\*\*Confidentiality of Residents' Information\*\*](#)
- Συγκατάθεση για Φροντίδα και Θεραπεία/ [\*\*Consent to Care and Treatment\*\*](#)
- Προστασία Δεδομένων
- Καταγραφή Ιστορικού/ [\*\*Record Keeping\*\*](#)

- Διοικητικές Πληροφορίες εντός των Κανονισμών Προστασίας Γενικών Δεδομένων/ **Information Governance under the General Data Protection Regulation**
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων εντός των Κανονισμών Προστασίας Γενικών Δεδομένων/ **Protecting Personal Data under the General Data Protection Regulation**
- Στρατολόγηση και Επιλογή Ασφαλούς Προσωπικού/ **Safe Staff Recruitment and Selection**
- Πρόσβαση Ειδικευόμενων σε Ιστορικά

Κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες των ειδικευόμενων, των εργαζομένων και άλλων, μόνο με τη συγκατάθεσή τους σε μία βάση του τύπου «ότι χρειάζεται να ξέρετε», ακολουθώντας αυστηρά πρωτόκολλα σε σχέση με την κοινοποίηση αυτή. Οι περισσότερες πληροφορίες, από τις πληροφορίες των ειδικευόμενων, που κοινοποιούνται, κοινοποιούνται σε άλλους επαγγελματίες και οργανισμούς, που εμπλέκονται στη φροντίδα και τη θεραπεία τους. Παρομοίως, δεν θα αποκαλύπταμε πληροφορίες για τους εργαζομένους μας χωρίς την ξεκάθαρη συμφωνία τους, π.χ. όταν παρέχουν μια παραπομπή.

Το προσωπικό που έχει επιλεγεί για να ελέγχει και να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες στον οργανισμό μας είναι εξουσιοδοτημένο να αξιολογεί συνέχεια όλους τους κινδύνους ιδιωτικότητας και να διενεργεί περιεκτικούς ελέγχους στις πολιτικές προστασίας δεδομένων, στις διαδικασίες και τα πρωτόκολλά μας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο.